



Mise en œuvre de la généralisation des options tarifaires à 4 plages temporelles du TURPE HTA-BT

Date de la contribution : 28/11/2023

Introduction

Modalités opérationnelles envisagées par la CRE

Question 1 : Êtes-vous favorable à la proposition de déroger à la règle des 12 mois entre deux changements de formule tarifaire d'acheminement à partir du 1er mai 2024 et jusqu'au 1er novembre 2024 ? La période proposée par la CRE vous paraît-elle adaptée ?

Favorable

Commentaire :

ENGIE est favorable sur le principe d'une dérogation à la règle des 12 mois entre deux changements de formule tarifaire dans le cadre de la généralisation des 4 plages temporelles.

Toutefois, compte-tenu du risque d'engorgement des demandes de bascule au 1^{er} août 2024, ENGIE considère qu'il est souhaitable de lisser autant que possible le volume de demandes de bascule en amont de l'échéance. ENGIE propose ainsi une période de dérogation à la règle des 12 mois, démarrant au 1^{er} janvier 2024 et se terminant au 30 novembre 2024.

Question 2 : Êtes-vous favorable à ce que le GRD effectue la bascule des clients qui n'auraient pas souscrit une formule tarifaire à 4 plages temporelles ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Comme le rappelle la CRE, "les fournisseurs sont responsables du choix de la formule tarifaire d'acheminement de chacun des Points de Livraison de son périmètre de facturation". ENGIE considère que la bascule doit autant que possible demeurer à la main des fournisseurs afin qu'ils puissent retenir l'option tarifaire la plus adaptée aux consommations de leurs clients et éviter des difficultés de facturation. Aussi, ENGIE estime que la date limite du 1^{er} août 2024 proposée ne permettra pas à l'ensemble des fournisseurs du marché d'opérer la bascule des clients. Comme évoqué dans la réponse à la 1^{ère} question, ENGIE propose d'ouvrir la possibilité aux fournisseurs **d'opérer eux même les demandes** du 1^{er} janvier au 30 novembre 2024, de manière à n'avoir plus, in fine, qu'un reliquat de clients qui seraient à gérer par le GRD.

Le processus de bascule implique des enjeux opérationnels forts pour les GRD, comme pour les fournisseurs.

Pour éviter les écarts contractuels et facturer dans les meilleures conditions leurs clients, il est primordial que les fournisseurs puissent tracer finement la bascule de l'ensemble des points de consommation qui serait effectuée par le GRD.

Aussi, en complément des flux de données (C15), ENGIE demande que le GRD mette à disposition des fournisseurs, pour chaque vague de bascule, un fichier Excel, recensant les points de consommation basculés, les dates d'effet et l'option tarifaire retenue. Ce fichier aurait pour but de pallier l'absence de flux de suivi d'affaires (X12-X13) non créées.

Question 3 : Êtes-vous favorable aux options par défaut proposées par la CRE dans le cadre de la bas-cule qui sera opérée par le GRD ?

Favorable



Commentaire :

ENGIE est favorable aux options par défaut proposées par la CRE. Néanmoins, ENGIE considère que le fournisseur doit avoir la possibilité de modifier la Formule Tarifaire d'Acheminement postérieurement au 1^{er} août 2024 pour s'assurer que les clients bénéficient de la meilleure tarification au regard de leur consommation au moment de la bascule (ce que ne garantit pas cette règle binaire).

Si la modification devait être opérée par Enedis, ENGIE souhaite ainsi confirmation que la bascule par Enedis ne sera pas considérée comme une modification de FTA fournisseur et que le fournisseur gardera bien la possibilité d'ajuster a posteriori.

Question 4 : Êtes-vous favorable aux modalités proposées par la CRE pour la souscription d'une formule tarifaire à 4 plages temporelles pour les clients dont le compteur deviendrait communicant après la date du 1er août 2024 ?

Favorable

Commentaire :

ENGIE est favorable aux modalités proposées par la CRE pour la souscription d'une formule tarifaire à 4 plages temporelles pour les clients dont le compteur deviendrait communicant après la date du 1er août 2024. En revanche, **Engie souhaite que les compteurs qui basculeront automatiquement soient impérativement en niveau 2**, seul niveau qui permet un flux retour d'information sur le calendrier fournisseur, nécessaire au bon fonctionnement du système de gestion chez ENGIE. Basculer automatiquement des compteurs encore en niveau 1 comporterait un risque de défaillance informatique, et nécessiterait donc, pour y faire face, des développements SI significatifs et irréalistes dans des délais envisagés pour la bascule. ENGIE souhaite que la règle des 30 jours s'applique une fois le compteur en niveau 2 – ce qui induit des délais limités.

Comme pour les clients dont la bascule sera réalisée par les GRD (cf. Q2), ENGIE demande que les GRD mettent à disposition des fournisseurs, en complément des flux de données, un fichier Excel, pour chaque vague de bascule, avec les points de consommation concernés, les dates d'effet et l'option tarifaire retenue.